



Die ITIL® 4 High Velocity IT-Prüfung

Musterprüfung 1

Fragenbroschüre

Multiple Choice

Prüfungsdauer: 1,5 Stunden

Anweisungen

- 1. Sie sollten versuchen, alle 40 Fragen zu beantworten. Jede Frage ist einen Punkt wert.**
- 2. Pro Frage gibt es nur eine richtige Antwort.**
- 3. Sie müssen 28 Fragen richtig beantworten, um die Prüfung zu bestehen.**
- 4. Markieren Sie Ihre Antworten auf dem bereitgestellten Blatt. Verwenden Sie einen Bleistift (KEINEN Kugelschreiber oder Füller).**
- 5. Zur Beantwortung der Prüfungsfragen stehen Ihnen 1,5 Stunden zur Verfügung.**
- 6. Dies ist eine Closed-Book-Prüfung. Bei dieser Prüfung sind keine Hilfsmittel außer dem Prüfungsbogen erlaubt.**

- 1) Eine Bank hat die meisten ihrer Services auf online umgestellt und schließt ihre Zweigstellen.

Wofür ist dies ein Beispiel?

- A. Digitale Organisation
- B. Sicherheitskultur
- C. High Velocity IT
- D. Continuous Delivery

- 2) Eine Organisation befindet sich in einer digitalen Transformation und fördert die Übernahme neuer Verhaltensmuster. Eine Untersuchung hat ergeben, dass einige Teammitglieder das Experimentieren vermeiden und lieber nach einer einzigen richtigen Lösung suchen oder auf diese warten.

Welche ZWEI zentralen Verhaltensmuster werden durch dieser Einstellung AM EHESTEN beeinflusst?

- 1. Mehrdeutigkeit und Unsicherheit akzeptieren
- 2. Sich zu kontinuierlichem Lernen verpflichten
- 3. Helfen, Kundenaufgaben zu erledigen
- 4. Vertrauen geben und Vertrauen erhalten

- A. 1 und 2
- B. 2 und 3
- C. 3 und 4
- D. 1 und 4

- 3) Eine Organisation besitzt mehrere Wertströme für die Erstellung neuer Services. Die Organisation hat festgestellt, dass Anwender nicht ausreichend über die Changes informiert sind, die sie betreffen, und dass Anwenderbeschwerden über neue Services nicht an die richtigen Teams eskaliert wurden.

Welche Practice würde AM BESTEN zur Verbesserung dieser Situation beitragen?

- A. Problem Management
- B. Risk Management
- C. Service Design
- D. Service Desk

4) Eine Organisation möchte Software schnell entwickeln.

Wie lassen sich Sicherheitsanforderungen AM BESTEN in die Entwicklungsbemühungen integrieren?

- A. Alle Entwickler in Information Security Management schulen, damit sie Verantwortung für die Sicherheit der von ihnen entwickelten Produkte übernehmen können
- B. Jedem Entwicklungsteam einen Experten für Information Security Management zuweisen, der Entwicklern Hilfestellung geben kann
- C. Ein separates Team für Information Security Management haben, das die gesamte Produktionssoftware prüft und genehmigt
- D. Sicherheitssteuerungen zur Produktionssoftware hinzufügen, nachdem sie entwickelt wurde, um den Entwicklungsprozess zu beschleunigen

5) Was gilt in der Lean- und Agile-Methodologie als ein Hindernis für eine hohe Performance?

- A. Große Losgrößen der Arbeit
- B. Begrenzen laufender Arbeiten
- C. Pull- im Gegensatz zu Push-Steuerung von Arbeit
- D. Sichtbarmachen von Arbeit

6) Welche Aussage über High Velocity IT ist RICHTIG?

- A. Sie erfordert Continuous Deployment.
- B. Sie berücksichtigt stets Zeit als Maß.
- C. Sie bezieht sich nur auf Produkt-Warranty.
- D. Sie ist immer eine lohnende Investition.

- 7) Welche Aussage beschreibt Toyota Kata AM BESTEN?
- A. Ein Ansatz zur Identifizierung dessen, was für eine Gesellschaft gut ist
 - B. Ein Ansatz, der die Verbesserung des Durchsatzes unterstützt, indem Abläufe verbessert werden und Verschwendung reduziert wird
 - C. Ein Ansatz, um zu identifizieren, wie Parteien zusammenarbeiten, um gemeinsam Wert zu schaffen
 - D. Ein Ansatz für wissenschaftliches Experimentieren, der es erleichtert, neue Gewohnheiten zu entwickeln und beizubehalten

- 8) Ein Service erfüllt alle Anforderungen für Utility und Warranty, aber die Kundenerfahrung (Customer Experience) und die User Experience sind nicht zufriedenstellend.

Welche Practice würde AM MEISTEN zum Verständnis dessen beitragen, welche Erfahrungen von Anwendern und Kunden geschätzt werden würden?

- A. Service Desk
 - B. Service Catalogue Management
 - C. Business Analysis
 - D. Software Development and Management
- 9) Eine Organisation, die in Silos arbeitet und in der mangelhafte Kommunikation herrscht, hat begonnen, Chaos Engineering-Tools einzusetzen, um die Resilienz ihrer IT-Systeme zu testen.

Welche Practice wäre AM DIREKTESTEN von der mangelhaften Kommunikation betroffen?

- A. Problem Management
- B. Service Continuity Management
- C. Infrastructure and Platform Management
- D. Monitoring and Event Management

10) Eine zentralisierte IT-Abteilung führt Site-Reliability-Engineering ein, um die Resilienz und Performance von IT-Systemen zu steigern.

Wofür ist dies ein Beispiel?

- A. High Velocity IT
- B. Digitale Technologien
- C. IT-Transformation
- D. Digitale Transformation

11) Aufgrund des monolithischen Charakters ihrer Legacy-Informationssysteme ist eine Organisation nicht in der Lage, die Vorteile modernerer Techniken der Softwareentwicklung wie Agile und Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD) voll auszuschöpfen.

Welche Practice umfasst das Entwerfen lose gekoppelter Service-, Technik- und Informationselemente, die kleinere, häufigere Changes ermöglichen würden?

- A. Software Development and Management
- B. Deployment Management
- C. Business Analysis
- D. Architecture Management

12) Eine Organisation führt einen Service für zwei Geschäftsbereiche ein, die über unterschiedliche Anforderungen im Hinblick auf Servicestunden verfügen. Das Ergebnis der unterschiedlichen Anforderungen ist, dass der Service 24 Stunden am Tag verfügbar sein sollte und mit einem hohen Redundanzniveau entworfen werden muss. Keiner der Kunden sieht es als seine Verantwortung an, in eine solche Lösung zu investieren.

Welche Practice stellt sicher, dass diese Situation richtig gehandhabt wird?

- A. Relationship Management
- B. Service Desk
- C. Architecture Management
- D. Risk Management

- 13) Eine Organisation möchte den Prozentsatz der Besucher erhöhen, die beim Besuch ihrer Website bestimmte Aktionen ausführen, wie z. B. Kontaktinformationen angeben und Einkäufe tätigen. Durch ständige Auseinandersetzungen darüber, welche Features zur Unterstützung dieses Ziels geändert werden sollten, werden Zeit und Aufwand verschwendet.

Welchen Ansatz kann die Organisation anwenden, um sowohl ihr Ziel zu erreichen als auch die mit Changes verbundenen Auseinandersetzungen zu reduzieren?

- A. Ein minimal funktionsfähiges Produkt produzieren und Changes auf Basis des Feedbacks von Kunden vornehmen
- B. Die mit jedem Feature-Change verbundenen Verzögerungskosten berechnen und Changes entsprechend priorisieren
- C. Design Thinking anwenden und Changes vornehmen, bei denen die Anforderungen und Interessen aller Stakeholder ausgewogen berücksichtigt werden
- D. A/B-Tests verwenden und Entscheidungen anhand der Reaktionen von Besucher auf unterschiedliche Versionen von Websitefeatures treffen

- 14) Ein Geschäftsanalyst hat festgestellt, dass Business Manager uneinig darüber sind, welche Verbesserungen innerhalb ihrer Abteilungen erforderlich sind. Außerdem fällt es ihnen schwer, ihre Anforderungen zu formulieren.

Welcher Ansatz ist AM BESTEN geeignet, um Anforderungen zu ermitteln?

- A. Ein Gespräch führen, das auf einem sorgfältig vorbereiteten Skript mit detaillierten Fragen basiert
- B. Sich eine Woche Zeit nehmen, um zu analysieren, wie die Abteilung arbeitet, und dann logische Schlussfolgerungen ziehen
- C. Mehrere Prototypen einer möglichen Lösung entwickeln und das übernehmen, was am besten funktioniert
- D. Den Geschäftsführer bitten, die Lösung durchzusetzen, die der Business Analyst für die plausibelste hält

15) Es wurde ein Team gebildet, das nach Möglichkeiten suchen soll, Software häufiger und zuverlässiger zu veröffentlichen. Das Team untersucht die Beziehung zwischen Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD) und der „Deployment Management Practice“ der Organisation.

Welche Aktion wäre im Kontext von Continuous Delivery Teil der „Deployment Management Practice“?

- A. Automatisieren des Deployments von Changes, die sämtliche Tests in der Produktionsumgebung bestanden haben
- B. Nutzen versionskontrollierter Repositories zur Bereitstellung neuer oder geänderter Servicekomponenten
- C. Durchführen von Ursachenanalysen und Post mortems nach erfolglosen Deployments
- D. Entwerfen und Verbessern der Architektur, die zur Automatisierung von Deployments benötigt wird

16) Eine Organisation möchte Chaos Engineering einführen. In der Produktionsumgebung werden verschiedene Experimente durchgeführt, um die Reaktionen zu sehen.

Was ist ein Beispiel für eine zusätzliche Maßnahme des Service Continuity Managements zur Unterstützung dieser Arbeitsweise?

- A. Protokollieren von Informationen zu Bandbreite, Durchsatz, Antwortzeiten und anderen Performance-Daten während Zeiten des Experimentierens
- B. Untersuchen der Ergebnisse der Experimente, um mögliche Schwachstellen in der Produktionsumgebung zu identifizieren
- C. Prüfen der Netzwerkkonnektivität für Backups und diese im Hinblick auf die antizipierte Auslastung testen
- D. Bereitstellen einer Reihe klarer Servicemodelle, um die Auswirkungen von Serviceausfällen auf Geschäftsaktivitäten zu verstehen

17) Ein Service Provider hat neue Services zur Verbesserung von Geschäftsprozessen erstellt. Die Services verfügen über die richtige Funktionalität und erfüllen alle Service Levels, die vom Kunden erwartet werden. Die Sponsoren beschwerten sich, dass die Verbesserung der Performance der Geschäftsprozesse nicht ihre Erwartungen erfüllt.

Was sollte der Service Provider als Nächstes tun?

- A. Die Warranty des Service prüfen
- B. Die Utility des Service prüfen
- C. Die Anwendertrainings prüfen
- D. Prüfen, wie die Sponsoren die Service Levels verstehen

18) Ein Service Provider verwendet viel Zeit darauf, seine neuen Services mit seinen Kunden und Anwendern sorgfältig zu planen und zu entwerfen. Die Kunden- und Anwenderzufriedenheit mit den Services ist bei der Einführung sehr hoch. Die Zufriedenheitswerte sinken bei den meisten Services im Laufe des ersten Jahres des Live-Betriebs drastisch.

Was ist der BESTE Ansatz zur Verbesserung dieser Situation?

- A. Einen schrittweisen Ansatz für das Design einführen
- B. Die Messung und Messgrößen der neuen Services verbessern
- C. Die Länge der anfänglichen Service Design-Aktivität steigern
- D. Kunden kostenlose Service-Upgrades anbieten, wenn die Zufriedenheitswerte zu fallen beginnen

19) Eine Organisation hat Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD) eingeführt, um ihre Software kontinuierlich mit neuen und besseren Features und Fehlerkorrekturen zu verbessern. Aufgrund des Drucks, diese Changes schnell zu veröffentlichen, ist oft wenig Zeit für Testaktivitäten.

Welchen Ansatz würde die „Service Validation and Testing Practice“ empfehlen, um angemessenes Testing sicherzustellen?

- A. Testing während des gesamten Entwicklungslebenszyklus durchführen
- B. Deployments beenden, die Tests nicht bestehen
- C. Anhand von Prinzipien des Chaos Engineerings die Zuverlässigkeit von Services testen
- D. Die Installation von Software in der Testing-Umgebung automatisieren

20) Eine Finanzorganisation führt einen DevOps-Ansatz für die Entwicklung und das Management digitaler Produkte ein. Die Organisation unterliegt strengen Vorschriften und wird jährlich externen Audits unterzogen.

Welche Practice würde AM EHESTEN dazu beitragen, das HVIT-Ziel einer garantierten Konformität zu unterstützen?

- A. Risk Management
- B. Relationship Management
- C. Availability Management
- D. Infrastructure and Platform Management

21) Ein Service Provider stellt seit fünf Jahren Services auf Basis eines seiner Produkte bereit. Die Durchschnittsdauer eines Vertrags mit einem Servicekonsumenten beträgt zwei Jahre.

Wofür ist dies ein Beispiel?

- A. Unterschiedliche Perspektiven auf die Service-Wertschöpfungskette
- B. Unterschiedliche Wahrnehmungen eines Wertstroms
- C. Unterschiedliche Perspektiven auf den Lebenszyklus eines digitalen Produkts
- D. Unterschiedliche Ansichten zum Relationship Management

22) Eine Organisation hat stark in die Automatisierung investiert, um die Geschwindigkeit der Bearbeitung und des Versands von Kundenbestellungen deutlich zu erhöhen.

Wofür ist dies ein Beispiel?

- A. Continuous Delivery
- B. Digitales Produkt
- C. IT-Transformation
- D. Digitale Transformation

23) Was ist das BESTE Beispiel für die Dimension „Organisationen und Menschen“ im Kontext von High Velocity IT?

- A. Automatisieren des Datenflusses zwischen Dev und Ops
- B. Integrieren von Mitarbeitern der Geschäftsbereiche und der IT in einem einzelnen Team
- C. Verbessern der Zusammenarbeit anhand gemeinsam genutzter Kommunikationssysteme
- D. Verstehen, wie Lieferanten zu einem Wertstrom beitragen

24) Eine Führungskraft konzentriert sich oft darauf, Risiken zu vermeiden, und gibt Mitarbeitern die Schuld, wenn etwas schief läuft. Der Manager hört auch nicht auf Vorschläge und lässt keine Experimente zu. Dies hat dazu geführt, dass es im Team der Führungskraft an Innovation mangelt, und einige der leitenden Mitglieder des Teams haben die Organisation verlassen.

Welche ZWEI Verhaltensweisen aus der Sicherheitskultur würden es diesem Manager ermöglichen, Innovationen zu steigern und mehr Mitarbeiter zu halten?

- 1. Den Fokus auf Inklusion legen und schädliche Beziehungen meiden
 - 2. Fehler als Verbesserungschancen begreifen
 - 3. Kontinuierliches organisatorisches Lernen fördern
 - 4. Zusammenarbeit fördern und Konflikten vorbeugen
-
- A. 1 und 2
 - B. 2 und 3
 - C. 3 und 4
 - D. 1 und 4

25) Ein Service Provider hat vor, eine Reihe mobiler Apps auf einem neuen, aber volatilen Markt einzuführen, auf dem eine schnelle Markteinführung und regelmäßige Verbesserungen unerlässlich sind, um sich einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen.

Welchen Beitrag leistet die „Software Development and Management Practice“, um diesen Vorteil zu erzielen?

- A. Analysieren und Dokumentieren von Anwenderanforderungen, um sicherzustellen, dass deren Erwartungen erfüllt werden
- B. Nutzen von Infrastruktur als Code, um die Anforderung zu unterstützen, schnelle Changes an Apps durchzuführen
- C. Sicherstellen, dass die „Definition of Done“ nichtfunktionale Anforderungen umfasst, um die Wahrscheinlichkeit zu reduzieren, dass die Apps in der Live-Umgebung nicht funktionieren
- D. Priorisieren der Anforderungen, sodass die Ausgaben für die Entwicklung der mobilen Apps den angemessenen Return on Investment bieten

26) In einer Organisation treten Ausfälle auf, die hauptsächlich auf das Alter der Technologien und die Tatsache zurückzuführen sind, dass viele Komponenten mehrere Versionen hinter der Version zurückgeblieben sind, die vom Anbieter unterstützt wird.

Welche Practice umfasst Leitlinien, um diese Art technischer Schulden zu beheben?

- A. Monitoring and Event Management
- B. Infrastructure and Platform Management
- C. Service Desk
- D. Incident Management

27) Eine Organisation hat festgestellt, dass eine unzureichende Website-Geschwindigkeit die Kundenerfahrung beeinträchtigt und dazu führt, dass die Organisation Umsatzverluste erleidet. Die Organisation hat die IT-Abteilung aufgefordert, dies vor dem Start einer neuen Marketingkampagne zu korrigieren.

Was ist die BESTE Technik, welche die Capacity and Performance Management Practice empfehlen kann, um dieses Problem zu lösen?

- A. ChatOps
- B. Site-Reliability-Engineering (SRE)
- C. AIOps
- D. Chaos Engineering

28) Eine Organisation verwendet Verzögerungskosten, um ein Backlog zu priorisieren. Nur eines von vier Elementen kann in den nächsten Sprint aufgenommen werden.

Welches Element sollte aufgenommen werden?

- A. Wenn Element A verzögert ist, entstehen direkte Kosten von 1.000 €, indirekte Kosten von etwa 2.000 € und erhebliche nicht-finanzielle Auswirkungen auf künftige Entwicklungsinitiativen.
- B. Wenn Element B verzögert ist, entstehen direkte Kosten von 800 €, indirekte Kosten von etwa 3.000 € und erhebliche nicht-finanzielle Auswirkungen auf künftige Entwicklungsinitiativen.
- C. Wenn Element C verzögert ist, entstehen direkte Kosten von 1.200 € und indirekte Kosten von etwa 2.000 €, aber keine wesentlichen nicht-finanziellen Auswirkungen.
- D. Wenn Element D verzögert ist, entstehen direkte Kosten von 1.000 € und indirekte Kosten von etwa 3.000 €, aber keine wesentlichen nicht-finanziellen Auswirkungen.

29) Welche ZWEI Aktivitäten der Service-Wertschöpfungskette sind AM ENGSTEN mit dem High Velocity IT-Ziel einer „schnellen Entwicklung“ verbunden?

- A. „Erhalten/Erstellen“ und „Design und Transition“
- B. „Design und Transition“ und „Bereitstellung und Support“
- C. „Bereitstellung und Support“ und „Erhalten/Erstellen“
- D. „Design und Transition“ und „Resilienter Betrieb“

30) Welche Aussage ist im Hinblick auf eine Transformation zu High Velocity IT ZUTREFFEND?

- A. Es dürfen Risiken eingegangen werden, die zu Wettbewerbsvorteilen führen können.
- B. Der Schwerpunkt von High Velocity IT liegt darauf, die Performance physischer Geräte anhand von Daten zu verbessern.
- C. Die Auswirkungen auf die Organisationskultur müssen nicht berücksichtigt werden.
- D. Risiken können minimiert werden, indem anstatt inkrementellen Verbesserungen eine tiefgreifende Änderung durchgeführt wird.

31) Ein Mitarbeiter hat einige Bedenken am Arbeitsplatz, teilt diese jedoch anderen nicht mit, weil er befürchtet, dass dies seinem Ruf und seiner Position schaden könnte.

Bei welchem der folgenden Konzepte geht es IN ERSTER LINIE darum, diese Situation zu vermeiden?

- A. Design Thinking
- B. Integration von Verpflichtungen
- C. Sicherheitskultur
- D. Toyota Kata

32) Ein Service Provider hat vor Kurzem mithilfe agiler Softwareentwicklung einen Ansatz für High Velocity IT eingeführt. Die Zeit zur Bereitstellung neuer Funktionalität wurde deutlich verkürzt. Bei den verwandten Services traten allerdings deutlich mehr Unterbrechungen auf, die durch Incidents verursacht wurden.

Womit lassen sich diese Schwierigkeiten AM BESTEN beheben?

- A. Priorisierung verbessern, um sicherzustellen, dass Investitionen verwendet werden, um die dringendsten funktionalen Anforderungen zu entwickeln
- B. Bei der Softwareentwicklung auf die Wasserfall-Methode zurückgreifen, bis die Ursache der Schwierigkeiten identifiziert wurde
- C. Die Zusammenarbeit mit dem Servicekonsumenten intensivieren, um einen stärkeren Fokus darauf zu legen, wie Wert gemeinsam geschaffen wird
- D. In die „Definition of Done“ das Fulfilment betrieblicher nichtfunktionaler Anforderungen aufnehmen

33) In letzter Zeit traten bei einem geschäftskritischen Service Fehler auf, die zu Incidents geführt haben. Support-Teams haben eine Reihe von Lösungen verwendet, um zu versuchen, den Service wiederherzustellen. Einige der Lösungen haben zu weiteren Incidents geführt.

Welche Aktivität sollte künftig verwendet werden, um die technischen Schulden zu verringern, die durch diese Lösungen entstehen?

- A. Eine Problemanalyse durchführen, um die Ursache(n) der Incidents zu verstehen, und dann einen Workaround vorschlagen, der effektiver ist als die vom Service Desk verwendeten Lösungen
- B. Chaos Engineering-Tools einsetzen, um Probleme proaktiv zu identifizieren, damit die Organisation Redundanz möglichst effektiv einsetzen kann
- C. Alle Incidents dieser Art direkt an ein Spezialteam für Problemsteuerung weiterleiten, um eine schnelle Diagnose und Lösung des Problems zu ermöglichen
- D. Die Lösung von Incidents analysieren, um die erfolgreichste Lösung zu ermitteln, und diese Lösung als Grundlage für einen Request for Change verwenden

34) Welches Ziel der High Velocity IT umfasst die Erforschung neuer Produkte und Services sowie die kontinuierliche Bewertung bestehender Produkte und Services?

- A. Wertvolle Investitionen
- B. Schnelle Entwicklung
- C. Resilienter Betrieb
- D. Garantierte Konformität

35) Ein Service Provider entwickelt eine Anwendung für einen neuen Servicekonsumenten. In einer Prototyping-Sitzung mit möglichen Anwendern wurden widersprüchliche Anforderungen identifiziert, welche die Kosten der Anwendung erhöhen und ihre Brauchbarkeit gefährden könnten.

Welche Practice würde die Priorisierung der widersprüchlichen Anforderungen AM BESTEN unterstützen?

- A. Relationship Management
- B. Service Validation and Testing
- C. Information Security Management
- D. Risk Management

36) Eine Organisation hat eine hohe Anzahl von IT-Changes, und es gibt Bedenken im Hinblick auf die Geschwindigkeit des Deployments. Viele Changes werden initiiert, ohne dass die Auswirkungen der Auslastung auf die an den Changes beteiligten Personen verstanden werden.

Welche Technik für schnelle Entwicklung würde AM BESTEN zur Verbesserung dieser Situation beitragen?

- A. Kanban
- B. Retrospektiven
- C. Infrastruktur als Code
- D. Lose gekoppelte Informationssystem-Architektur

37) Ein Service Provider hat für die Entwicklung einiger seiner Services vor sechs Monaten einen High Velocity IT-Ansatz eingeführt. Aktualisierungen werden jetzt regelmäßig und erfolgreich bereitgestellt. Allerdings gibt es Hinweise darauf, dass es zu mehr Serviceausfällen kommt. Die Entwicklungsteams haben vorgeschlagen, die „Definition of Done“ zu überarbeiten, um die Schwierigkeiten zu beheben.

Wie kann die „Availability Management Practice“ zur Verbesserung der „Definition of Done“ beitragen?

- A. Indem sie sicherstellt, dass alle Softwarekomponenten überprüft werden, wenn Releases in die Live-Umgebung überführt werden, damit Anforderungen erfüllt werden
- B. Indem sie sicherstellt, dass Testaktivitäten um eine aktuelle „Definition of Done“ herum entwickelt werden
- C. Indem sie sicherstellt, dass mit Kunden erreichbare Warranty-Anforderungen ausgehandelt und vereinbart werden
- D. Indem sie sicherstellt, dass Code verständlich und wartbar ist und zukünftige Changes unterstützen kann

38) Eine Organisation hat agile Arbeitsweisen eingeführt und verwendet Continuous Integration/Continuous Delivery. Die „Business Analysis Practice“ der Organisation basiert auf Arbeitsweisen, die an der Wasserfall-Methode orientiert sind. Der Ablauf von der Ermittlung von Kundenanforderungen bis zu deren Prüfung während Entwicklung, Testing und Deployment ist linear.

Wie sollte die „Business Analysis Practice“ geändert werden, um sie besser an die neuen Arbeitsweisen anzupassen?

- A. Den Schritt der Ermittlung von Kundenanforderungen beibehalten, aber alle anderen Aktivitäten minimieren
- B. Kundenanforderungen zu Beginn des Engagements mit dem Kunden ermitteln
- C. Die Rolle der Business Analysis und andere Entwicklungsrollen zusammenfassen
- D. Die Business Analysis-Aktivitäten in die Verantwortlichkeit des Business Relationship Managers legen

39) Welches Ziel der High Velocity IT gilt für alle Aktivitäten der Service-Wertschöpfungskette?

- A. Schnelle Entwicklung
- B. Wertvolle Investitionen
- C. Garantierte Konformität
- D. Resilienter Betrieb

40) Eine Organisation möchte sicherstellen, dass ihre Pläne für das Management von Incidents im Bereich der Informationssicherheit erfolgreich sind.

Welcher Ansatz wäre AM BESTEN dafür geeignet, dies sicherzustellen?

- A. Einen Lieferanten beauftragen, die Pläne zu testen und Empfehlungen zu geben, wie diese verbessert werden sollten
- B. Die Pläne mithilfe von Chaos Engineering testen, indem regelmäßig sicherheitsrelevante Incidents eingeführt werden
- C. Die Pläne regelmäßig testen, indem sie mit den relevanten Teams durchgesprochen werden
- D. Steuerungen zu den Plänen hinzufügen, um sicherheitsrelevante Incidents zu vermeiden, zu erkennen und zu korrigieren

ENDE DER PRÜFUNG